

## COLLEGAMENTI ADSL WIRELESS SENZA CANONE TELECOM

Da oggi esiste un'alternativa alle comunicazioni tradizionali via cavo e si chiama Wireless Lan (che significa **reti senza filo**). Con questo sistema è possibile raggiungere l'utente finale senza utilizzare il cavo ma tramite sistemi di trasmissione via radio. I sistemi di telecomunicazioni Wireless hanno fatto enormi progressi in questi ultimi anni in termini di capacità trasmissiva, sicurezza e affidabilità dei collegamenti.

Interplanet implementa la più potente soluzione Wireless attualmente sul mercato. Nuova rete e nuova tecnologia trasmissiva per fornire servizi di connettività a banda ultra larga con affidabilità e performance estremamente elevate.



	<b>AIR-PLANET FAMILY SMALL</b>	<b>AIR-PLANET FAMILY MEDIUM</b>	<b>AIR-PLANET FAMILY POWER</b>	<b>AIR-PLANET FAMILY XTREME</b>
Velocità download	fino a 5 Mb/s	fino a 10 Mb/s	fino a 10 Mb/s	fino a 20 Mb/s
Velocità upload	fino a 1 Mb/s	fino a 1 Mb/s	fino a 1 Mb/s	fino a 1 Mb/s
Garanzia di banda	32 Kb/s	32 Kb/s	64 Kb/s	64 Kb/s
Indirizzo IP pubblico	dinamico	dinamico	dinamico (statico opzionale)	dinamico (statico opzionale)
Traffico internet	flat	flat	flat	flat
Caselle di posta	1 (100 Mb)	1 (100 Mb)	1 (100 Mb)	1 (100 Mb)
Linea telefonica Voip	---	---	1	1
Chiamate ai fissi	---	---	illimitate scatto risposta 15 €cent	illimitate senza scatto risposta
Chiamate ai cellulari	---	---	15 €cent/min scatto risposta 15 €cent (tariffazione al secondo)	15 €cent/min scatto risposta 15 €cent (tariffazione al secondo)
Antenna	in comodato d'uso	in comodato d'uso	in comodato d'uso	in comodato d'uso
Assistenza tecnica <sup>(1)</sup>	base	base	estesa	estesa
Gestione NAT <sup>(2)</sup>	no	si	si	si
Costo attivazione <sup>(3)</sup>	<b>€ 70,00</b>	<b>€ 70,00</b>	<b>€ 70,00</b>	<b>€ 70,00</b>
Canone mensile <sup>(4)</sup>	<b>€ 19,90</b>	<b>€ 28,90</b>	<b>€ 32,90</b>	<b>€ 38,90</b>

<sup>1</sup> L'assistenza base prevede solamente il servizio di segnalazione guasti mediante segreteria telefonica o portale Web. L'assistenza estesa prevede invece la fornitura di un numero telefonico diretto per contattare i tecnici di turno per qualsiasi problematica legata al servizio.

<sup>2</sup> Nei contratti che prevedono la gestione della rete NAT è possibile richiedere l'apertura o chiusura di determinate porte TCP/UDP mediante richieste all'assistenza tecnica.

<sup>3</sup> Attivazione esclusivamente con addebito bancario RID.

<sup>4</sup> Canoni con pagamento in rate mensili o bimestrali. Con pagamento anticipato in un'unica rata annuale gli importi dei servizi risultano essere i seguenti:

AIR-PLANET FAMILY MEDIUM	Canone mensile € 24,90 ( € 298,8/anno)
AIR-PLANET FAMILY POWER	Canone mensile € 28,90 ( € 346,8/anno)
AIR-PLANET FAMILY XTREME	Canone mensile € 34,90 ( € 418,8/anno)

Il profilo AIR-PLANET FAMILY SMALL prevede esclusivamente il pagamento del canone in un'unica rata annuale anticipata.

La portabilità della numerazione telefonica è gratuita se il servizio voce viene attivato contestualmente al collegamento internet. In caso di portabilità successiva il costo di attivazione è di € 36,00.

Servizio di installazione standard presso la sede del Cliente.

#### Installazione base:

- montaggio apparati sul tetto dello stabile o laddove possibile;
- staffa per il fissaggio dell'antenna su palo o supporto esistente ed utilizzabile;
- configurazione kit e puntamento antenna;
- fino a 1 ora e 30 minuti di lavoro di 1 tecnico (tempo calcolato dall'arrivo presso la sede del Cliente)
- test e verifica funzionamento impianto.

€ 90,00

#### Installazione completa:

- montaggio apparati sul tetto dello stabile o laddove possibile;
- staffa per il fissaggio dell'antenna su palo o supporto esistente ed utilizzabile;
- configurazione kit e puntamento antenna;
- fornitura 30 mt di cavo FTP CAT 5 schermato da esterni;
- posa del cavo in canalette esistenti e non ostruite;
- fino a 2 ore e 30 minuti di lavoro di 1 tecnico (tempo calcolato dall'arrivo presso la sede del Cliente)
- test e verifica funzionamento impianto.

€ 160,00

Nel caso in cui il tetto dello stabile non sia raggiungibile tramite scale interne od esterne è necessario affittare la piattaforma mobile:

- noleggio torre mobile per mezza giornata € 120,00

**Sono escluse dalla presente offerta eventuali opere murarie, elettriche o di canalizzazione. Materiali od ore di lavoro aggiuntive rispetto all'installazione standard verranno concordati in loco con l'impiantista e conteggiato a parte.**

Velocità di navigazione dipendente dalla congestione della rete e/o del server a cui ci si collega. La velocità di picco inoltre è in funzione della distanza dalla cella Interplanet, dalla precisione del puntamento e da eventuali disturbi radio riferiti alla zona in cui si risiede. La connessione verrà comunque attivata alla massima velocità tecnica consentita.

#### SERVIZI TELEFONICI SUPPLEMENTARI:

- Servizio Chi è (visualizzazione numero chiamante) € 1,50/mese
- Offerta Combi: servizio Chi è + segreteria telefonica
  - + disabilitazione chiamate + avviso di chiamata
  - + trasferimento chiamate + nascondi numero
  - + ultime chiamate perse + blocco chiamate anonime € 3,00/mese

#### SERVIZI AGGIUNTIVI OPZIONALI:

- Noleggio router Wireless / 4 porte lan / wifi 802.11n € 3,00 al mese
- Noleggio router Wireless / 4 porte lan / wifi 802.11n + Voip € 4,00 al mese
- Indirizzo IP pubblico statico € 6,00 al mese

Tutta l'infrastruttura IP di Interplanet e l'interconnessione ai carrier nazionali ed internazionali è basata su fibra ottica. Questo garantisce qualità e prestazioni elevate nei collegamenti radio. I vantaggi di scegliere i nostri servizi:

- siamo un operatore di telecomunicazioni con una presenza costante nel territorio ed un'assistenza tecnica diretta, vicina e professionale;
- portiamo un bagaglio di quasi 20 anni di esperienza nel settore;
- conosciamo le esigenze dei nostri Clienti;
- non rivendiamo servizi di altri operatori, ma tutto viene studiato, realizzato e fornito direttamente da Interplanet tramite la nostra struttura tecnica;
- servizi a misura di Cliente, con la flessibilità di un rapporto diretto.

Ecco perché più di 5.000 Clienti hanno scelto Interplanet.

## TEMPI DI ATTIVAZIONE

L'attivazione del servizio avviene normalmente entro 20 giorni lavorativi dalla data di ricevimento del contratto e dei relativi moduli firmati. Eventuali ritardi causati da problematiche di tipo tecnico saranno comunicati tempestivamente al Cliente.

## MANUTENZIONE

Nel canone per il servizio è incluso un intervento tecnico gratuito annuale per la sostituzione dell'antenna in caso di guasto. Gli interventi successivi hanno un costo una tantum di € 40,00 cadauno. Restano comunque escluse le spese per il noleggio della piattaforma mobile.

Tempi di intervento per guasti bloccanti lato Cliente (salvo cause di forza maggiore):

- guasto segnalato entro le ore 16:00 di un giorno lavorativo    ripristino entro il terzo giorno lavorativo successivo;
- guasto segnalato dopo le ore 16:00 di un giorno lavorativo    ripristino entro il quarto giorno lavorativo successivo.

Per giorno lavorativo si intende dal Lunedì al Venerdì (festivi esclusi), dalle ore 08:30 - 18:30.

## DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto si rinnova di mese in mese salvo disdetta da inviare con almeno 30 giorni di preavviso a mezzo raccomandata AR. In caso di disdetta o recesso dal contratto, oltre al pagamento di eventuali somme relative a sconti o promozioni usufruite, verranno addebitati € 60,00 a fronte dei costi che Interplanet deve sostenere per la chiusura delle risorse.

Le apparecchiature in comodato d'uso dovranno essere restituite entro 30 giorni dalla cessazione del servizio, perfettamente integre ed in buono stato salvo il normale deterioramento d'uso. In caso contrario verrà richiesto al Cliente il risarcimento del danno. Nel caso il recupero delle apparecchiature venga effettuato da personale tecnico di Interplanet potranno essere addebitate al Cliente le spese di intervento.

## PREZZI

I prezzi indicati si intendono in Euro IVA inclusa.

## FATTURAZIONE

La fatturazione dei contributi di attivazione/installazione avverrà alla data di attivazione del servizio. La fatturazione dei canoni ricorrenti è in un'unica rata annuale anticipata o con rate mensili/bimestrali anticipate a seconda della modalità scelta dal Cliente. La fatturazione del traffico telefonico sarà mensile. Il profilo AIR-PLANET FAMILY SMALL prevede esclusivamente il pagamento del canone in un'unica rata annuale anticipata.

## CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Il pagamento delle fatture è previsto a **30 giorni** dalla data di emissione della fattura, a mezzo RID bancario.

DATA: \_\_\_\_\_

FIRMA: \_\_\_\_\_