

## OFFERTA UNIPLANET FAMILY TELEFONO + FIBRA OTTICA FTTH SENZA CANONE TELECOM

Offerta riservata ai clienti residenziali del comune di Montecchio Maggiore e previa verifica fattibilità tecnica

	<b>UniPLANET Family Easy Ftth</b>	<b>UniPLANET Family Max Ftth</b>
Velocità download <sup>(1)</sup>	fino a 200 Mb/s	fino a 200 Mb/s
Velocità upload <sup>(1)</sup>	fino a 20 Mb/s	fino a 20 Mb/s
Traffico internet	flat	flat
Traffico peer to peer	illimitato	illimitato
Configurazione internet	fast ottimizzato per il gaming online	fast ottimizzato per il gaming online
Caselle di posta	1 (1 Gb) antivirus antispam	1 (1 Gb) antivirus antispam
Linee telefoniche <sup>(2)</sup>	1	1
Chiamate locali e nazionali	illimitate scatto risposta 19 €cent	illimitate senza scatto risposta
Chiamate cellulari	illimitate scatto risposta 19 €cent	illimitate senza scatto risposta
Router fibra + wifi	incluso	incluso
Installazione router fibra <sup>(3)</sup>	incluso	incluso
Assistenza tecnica	telefonica + web	telefonica + web
Canone mensile <sup>(4)</sup>	<del>€ 39,90</del> <b>€ 35,90</b> per 12 mesi	<del>€ 49,90</del> <b>€ 45,90</b> per 12 mesi

- Contributo attivazione <sup>(4)</sup>

€ 200,00 in promo a € 160,00 subito

oppure in alternativa

€ 60,00 in promo a € 40,00 subito + € 4,00 per 48 mesi

Interplanet S.r.l. - Via Madonnetta 215, Centro dir. La Torre - 36075 Montecchio Maggiore, VICENZA - Tel. +39.0444.699399 Fax +39.0444.498301  
C.F.-PIVA 02508980246 - REA 236299 - Reg. Imp. VI02508980246 - Cap. Soc. Euro 545.455,00 i.v. - [info@interplanet.it](mailto:info@interplanet.it) - PEC [interplanet@planetpec.it](mailto:interplanet@planetpec.it)

Con il servizio di Number Portability la numerazione telefonica rimane invariata. Nel caso di nuovo impianto verrà assegnata una nuova numerazione geografica.

La fibra ottica ed il router fibra verranno consegnati nel punto di ingresso più vicino dello stabile.

#### SERVIZI TELEFONICI SUPPLEMENTARI:

- Servizio Chi è (visualizzazione numero chiamante) € 1,50 al mese
- Offerta Combi: servizio Chi è + segreteria telefonica
  - + disabilitazione chiamate + avviso di chiamata
  - + trasferimento chiamate + nascondi numero
  - + ultime chiamate perse + blocco chiamate anonime € 3,00 al mese

#### SERVIZI AGGIUNTIVI OPZIONALI:

- Indirizzo IP pubblico statico € 6,00 al mese

<sup>1</sup> banda in modalità best effort e velocità di navigazione dipendente dalla congestione della rete e/o del server a cui ci si collega.

<sup>2</sup> la linea telefonica inclusa nell'offerta è fornita in modalità Voip tramite la porta telefonica integrata nel router fibra. Per poter effettuare e ricevere chiamate è necessario che il router fibra rimanga sempre acceso. In caso di mancanza di corrente elettrica nell'abitazione il servizio non è utilizzabile. Non è garantito il funzionamento di centralini, servizi di teleallarme e telesoccorso collegati alla linea Voip.

<sup>3</sup> tempo massimo intervento un'ora ed un dispositivo collegato funzionante.

<sup>4</sup> costo di attivazione e canone in promo per adesioni con pagamento esclusivamente con addebito bancario SDD. La promozione sul canone prevede un costo mensile di € 35,90 oppure € 45,90 per 12 mesi, successivamente il canone sarà a prezzo di listino rispettivamente a € 39,90 oppure € 49,90 al mese.

Nella versione con chiamate ai mobili senza limiti, il Cliente è tenuto ad utilizzare l'opzione secondo buona fede e correttezza astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale comunicazione interpersonale. Per quanto riguarda il traffico uscente verso cellulari nazionali si presume un uso conforme ai suddetti principi se sono rispettati i seguenti parametri per singolo canale voce:

- traffico giornaliero uscente non superiore a 300 minuti;
- traffico mensile uscente non superiore a 1.500 minuti.

Il superamento di uno di questi parametri costituisce presunzione di utilizzo dell'offerta per esigenze diverse dalla comunicazione interpersonale. In tale ipotesi Interplanet si riserva di effettuare le necessarie verifiche, compreso l'eventuale contatto, riservandosi la facoltà di sospendere l'applicazione delle condizioni tariffarie specifiche su tutte le linee del cliente anche in caso di superamento di uno dei parametri sopra riportati da una sola delle linee del cliente e di richiedere il pagamento dell'intero consumo di traffico effettuato.

Tutta l'infrastruttura IP di Interplanet e l'interconnessione ai carrier nazionali ed internazionali è basata su fibra ottica. Questo garantisce qualità e prestazioni elevate nei collegamenti in fibra ottica FTTH.

I vantaggi di scegliere i nostri servizi:

- siamo un operatore di telecomunicazioni con una presenza costante nel territorio ed un'assistenza tecnica diretta, vicina e professionale;
- portiamo un bagaglio di 20 anni di esperienza nel settore;
- conosciamo le esigenze dei nostri Clienti;
- non rivendiamo servizi di altri operatori, ma tutto viene studiato, realizzato e fornito direttamente da Interplanet tramite la nostra struttura tecnica;
- servizi a misura di Cliente, con la flessibilità di un rapporto diretto.

Ecco perché più di 10.000 Clienti hanno scelto Interplanet.

#### TEMPI DI ATTIVAZIONE

L'attivazione del servizio avviene normalmente entro 90 giorni lavorativi dalla data di ricevimento del contratto e dei relativi moduli firmati. Eventuali ritardi causati da problematiche di tipo tecnico saranno comunicati tempestivamente al Cliente.

#### DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto avrà durata di 24 mesi dalla data di attivazione del servizio. Alla scadenza esso si rinnoverà tacitamente di mese in mese salvo disdetta da inviare con almeno 30 giorni di preavviso a mezzo raccomandata AR. In caso di disdetta o recesso dal contratto anche tramite un terzo operatore prima dei 24 mesi verranno addebitati € 99,00 iva inclusa per chiusura risorse e le differenze delle promo/sconti usufruiti fino al momento della chiusura del servizio.

#### PREZZI

I prezzi indicati si intendono in Euro IVA inclusa.

#### FATTURAZIONE

La fatturazione dei contributi di attivazione avverrà alla data di attivazione del servizio. La fatturazione dei canoni ricorrenti sarà mensile anticipata. La fatturazione del traffico telefonico sarà mensile.

#### CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Il pagamento delle fatture è previsto a **30 giorni** dalla data di emissione della fattura, a mezzo SDD bancario.

DATA: \_\_\_\_\_

FIRMA: \_\_\_\_\_