

**Allegato 13 (articolo 3, commi 1, lett. c) e 3, lett.b))**

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa - Anno 2017

TIPOLOGIA DI UTENZA SERVITA (riportare le percentuali di contratti per utenza residenziale ed affari al 31 dicembre dell'anno di riferimento)			Residenziale 42,3%	Affari 57,7%	Note
PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA	SI	NO	Gratuito	A pagamento	NOTE
Collegabilità di un apparecchio fax	X				Previa verifica tecnica
Collegabilità di un modem per dial-up		X			Il servizio voce Interplanet si basa su un collegamento a banda larga di tipo Xdsl / Fibra Ottica o Radio Lan
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti	X				Servizio erogato in modalità permanente, disattivabile solo previa richiesta scritta del Cliente ai sensi della Delib. 600/09/CONS
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti	X	escluso <sup>1</sup>			Servizio erogato in modalità permanente, disattivabile solo previa richiesta scritta del Cliente ai sensi della Delib. 600/09/CONS
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL		X			N/A, servizio non disponibile per l'anno di riferimento
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee		X			N/A, servizio non disponibile per l'anno di riferimento ai sensi della Delib. 600/09/CONS
Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo <sup>2</sup> (SI/NO)		X			Raggiungibilità parziale subordinata ad espressa dichiarazione di volontà del cliente ai sensi della Delib. 600/09/CONS
Aree geografiche servite con accesso diretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)	X				Copertura dell'intero territorio nazionale.
Aree geografiche servite con accesso indiretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)	X				Copertura dell'intero territorio nazionale.
Assistenza telefonica <sup>3</sup>	X		X	X	Il servizio di assistenza tecnica è disponibile dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi infrasettimanali ed escluse le festività nazionali e della città di Vicenza, dalle ore 8:30 alle 12:30 e dalle ore 14:00 alle 18:30 ed al sabato mattina dalle ore 8.30 alle ore 12.30
Numeri di assistenza					Assistenza Clienti (Amministrativa/Commerciale/Reclami): - 800 037 400 n. verde unico (rete fissa nazionale) - Tel. 0444 699 399 - Fax 0444 498 301. (Tecnica): - 0444 177 00 77 - Fax 0444 177 00 78

<sup>1</sup> Questa prestazione è richiesta come obbligatoria dalla delibera n. 78/02/CONS

<sup>2</sup> In capo alle imprese designate alla fornitura del servizio universale (al momento Telecom Italia S.p.A.) vige l'obbligo di fornire accesso a tutte le numerazioni

<sup>3</sup> Specificare nelle note gli orari di lavoro dell'assistenza telefonica

Interplanet S.r.l. - Via Madonnetta 215, Centro dir. La Torre - 36075 Montecchio Maggiore, VICENZA - Tel. +39.0444.699399 Fax +39.0444.498301

C.F.-P.IVA 02508980246 - REA 236299 - Reg. Imp. VI02508980246 - Cap. Soc. Euro 545.455,00 I.V. - [info@interplanet.it](mailto:info@interplanet.it) - PEC [interplanet@planetpec.it](mailto:interplanet@planetpec.it)