



OFFERTA UNIPLANET FAMILY TELEFONO + VDSL SENZA CANONE TELECOM

	VDSL 2 UniPLANET Family Small Vdsl	VDSL 2 UniPLANET Family Entry Vdsl
Velocità download ⁽¹⁾	fino a 30 Mb/s	fino a 30 Mb/s
Velocità upload ⁽¹⁾	fino a 3 Mb/s	fino a 3 Mb/s
Traffico internet	flat	flat
Traffico peer to peer	illimitato	illimitato
Configurazione internet	fast ottimizzato per il gaming online	fast ottimizzato per il gaming online
Caselle di posta	1 (1 Gb) antivirus antispam	1 (1 Gb) antivirus antispam
Linee telefoniche ⁽²⁾	1	1
Chiamate locali e nazionali	illimitate scatto risposta 19 €cent	illimitate senza scatto risposta
Chiamate cellulari	illimitate scatto risposta 19 €cent	illimitate senza scatto risposta
Assistenza tecnica	telefonica + web	telefonica + web
Canone mensile	€ 29,90	€ 39,90

- Contributo attivazione per chi ha già la linea telefonica **€ 60,00** ⁽³⁾

- Contributo attivazione per nuovo impianto **€ 90,00** ⁽³⁾

Con il servizio di Number Portability la numerazione telefonica rimane invariata. Nel caso di nuovo impianto verrà assegnata una nuova numerazione geografica.

Durata minima contrattuale: 24 mesi

SERVIZI TELEFONICI SUPPLEMENTARI:

- Servizio Chi è (visualizzazione numero chiamante)	€ 1,50 al mese
- Offerta Combi: servizio Chi è + segreteria telefonica	
+ disabilitazione chiamate + avviso di chiamata	
+ trasferimento chiamate + nascondi numero	
+ ultime chiamate perse + blocco chiamate anonime	€ 3,00 al mese

SERVIZI AGGIUNTIVI OPZIONALI:

- Noleggio router advanced EVdsl/4 porte Lan/wifi 802.11ac/Voip	€ 4,00 al mese
- Acquisto router advanced EVdsl/4 porte Lan/wifi 802.11ac/Voip	€ 129,00
- Indirizzo IP pubblico statico	€ 6,00 al mese
- Installazione presso la sede del cliente (viaggio + 1 ora intervento)	€ 60,00

¹ banda in modalità best effort e velocità di navigazione dipendente dalla congestione della rete e/o del server a cui ci si collega. La velocità di picco inoltre è in funzione della qualità della coppia in rame fornita e della distanza dalla centrale telefonica. La connessione verrà comunque attivata alla massima velocità tecnica consentita.

² la linea telefonica inclusa nell'offerta è fornita in modalità Voip tramite la porta telefonica integrata nel router Evdsl. Per poter effettuare e ricevere chiamate è necessario che il router Evdsl rimanga sempre acceso. In caso di mancanza di corrente elettrica nell'abitazione il servizio non è utilizzabile. A tal proposito consigliamo l'acquisto di un gruppo di continuità UPS. Non è garantito il funzionamento di centralini, servizi di teleallarme e telesoccorso collegati alla linea Voip.

³ attivazione esclusivamente con addebito bancario SDD e per i clienti che rimangono con Interplanet per un periodo minimo di 24 mesi. Nel caso di recesso prima dei 24 mesi o per attivazioni senza il vincolo dei 24 mesi la promozione decade. Nel caso di recesso, anche tramite un terzo operatore, verrà addebitato un importo di cessazione risorse con i seguenti importi:

UniPLANET Family Small VDSL	€ 29,90	UniPLANET Family Entry VDSL	€ 39,90
-----------------------------	---------	-----------------------------	---------

più eventuali addebiti per differenze di promo/sconti usufruiti fino al momento della chiusura del servizio come meglio evidenziati nel prospetto allegato alla presente, reperibile anche sul nostro sito web all'indirizzo <https://www.interplanet.it/corporate/trasparenza-tariffaria/>.

Nella versione con chiamate ai mobili senza limiti, il Cliente è tenuto ad utilizzare l'opzione secondo buona fede e correttezza astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale comunicazione interpersonale. Per quanto riguarda il traffico uscente verso cellulari nazionali si presume un uso conforme ai suddetti principi se sono rispettati i seguenti parametri per singolo canale voce:

- traffico giornaliero uscente non superiore a 300 minuti;
- traffico mensile uscente non superiore a 1.500 minuti.

Il superamento di uno di questi parametri costituisce presunzione di utilizzo dell'offerta per esigenze diverse dalla comunicazione interpersonale. In tale ipotesi Interplanet si riserva di effettuare le necessarie verifiche, compreso l'eventuale contatto, riservandosi la facoltà di sospendere l'applicazione delle condizioni tariffarie specifiche su tutte le linee del cliente anche in caso di superamento di uno dei parametri sopra riportati da una sola delle linee del cliente e di richiedere il pagamento dell'intero consumo di traffico effettuato.

Tutta l'infrastruttura IP di Interplanet e l'interconnessione ai carrier nazionali ed internazionali è basata su fibra ottica. Questo garantisce qualità e prestazioni elevate nei collegamenti VDSL.

I vantaggi di scegliere i nostri servizi:

- siamo un operatore di telecomunicazioni con una presenza costante nel territorio ed un'assistenza tecnica diretta, vicina e professionale;
- portiamo un bagaglio di oltre 20 anni di esperienza nel settore;
- conosciamo le esigenze dei nostri Clienti;
- non rivendiamo servizi di altri operatori, ma tutto viene studiato, realizzato e fornito direttamente da Interplanet tramite la nostra struttura tecnica;
- servizi a misura di Cliente, con la flessibilità di un rapporto diretto.

Ecco perché più di 10.000 Clienti hanno scelto Interplanet.

TEMPI DI ATTIVAZIONE

L'attivazione del servizio avviene normalmente entro 30 giorni lavorativi dalla data di ricevimento del contratto e dei relativi moduli firmati. Eventuali ritardi causati da problematiche di tipo tecnico saranno comunicati tempestivamente al Cliente.

DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto si rinnova di mese in mese salvo disdetta da inviare con almeno 30 giorni di preavviso a mezzo raccomandata AR. In caso di disdetta o recesso dal contratto anche tramite un terzo operatore verrà addebitato un importo di cessazione risorse con i seguenti importi:

UniPLANET Family Small VDSL	€ 29,90	UniPLANET Family Entry VDSL	€ 39,90
-----------------------------	---------	-----------------------------	---------

più eventuali addebiti per differenze di promo/sconti usufruiti fino al momento della chiusura del servizio come meglio evidenziati nel prospetto allegato alla presente, reperibile anche sul nostro sito web all'indirizzo <https://www.interplanet.it/corporate/trasparenza-tariffaria/>.

PREZZI

I prezzi indicati si intendono in Euro IVA inclusa.

FATTURAZIONE

La fatturazione dei contributi di attivazione avverrà alla data di attivazione del servizio. La fatturazione dei canoni ricorrenti sarà mensile anticipata. La fatturazione del traffico telefonico sarà mensile.

CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Il pagamento delle fatture è previsto a **30 giorni** dalla data di emissione della fattura, a mezzo SDD bancario.

DATA: _____

FIRMA: _____

DETTAGLIO SPESE DI RECESSO (Rif. Allegato A alla Delibera n. 487/18/CONS)

Denominazione offerta	UniPLANET Family Small Vdsl	
Durata contrattuale (mesi)	n.a	
Mensilità promozione (mesi)	n.a	
Canone mensile in promozione	n.a	
Mensilità residue a canone intero (mesi)	n.a	
Canone mensile a regime		€ 29,90
Recesso base		€ 29,90

In caso di promozione, al recesso base va a sommarsi l'addebito per recesso anticipato, proporzionato al periodo residuo, come da simulazione seguente

		Addebito per recesso anticipato	Totale Recesso
Anno 1 Simulazione recesso al mese	1	€ 0,00	€ 29,90
Anno 1 Simulazione recesso al mese	2	€ 0,00	€ 29,90
Anno 1 Simulazione recesso al mese	3	€ 0,00	€ 29,90
Anno 1 Simulazione recesso al mese	4	€ 0,00	€ 29,90
Anno 1 Simulazione recesso al mese	5	€ 0,00	€ 29,90
Anno 1 Simulazione recesso al mese	6	€ 0,00	€ 29,90
Anno 1 Simulazione recesso al mese	7	€ 0,00	€ 29,90
Anno 1 Simulazione recesso al mese	8	€ 0,00	€ 29,90
Anno 1 Simulazione recesso al mese	9	€ 0,00	€ 29,90
Anno 1 Simulazione recesso al mese	10	€ 0,00	€ 29,90
Anno 1 Simulazione recesso al mese	11	€ 0,00	€ 29,90
Anno 1 Simulazione recesso al mese	12	€ 0,00	€ 29,90
Anno 2 Simulazione recesso al mese	13	€ 0,00	€ 29,90
Anno 2 Simulazione recesso al mese	14	€ 0,00	€ 29,90
Anno 2 Simulazione recesso al mese	15	€ 0,00	€ 29,90
Anno 2 Simulazione recesso al mese	16	€ 0,00	€ 29,90
Anno 2 Simulazione recesso al mese	17	€ 0,00	€ 29,90
Anno 2 Simulazione recesso al mese	18	€ 0,00	€ 29,90
Anno 2 Simulazione recesso al mese	19	€ 0,00	€ 29,90
Anno 2 Simulazione recesso al mese	20	€ 0,00	€ 29,90
Anno 2 Simulazione recesso al mese	21	€ 0,00	€ 29,90
Anno 2 Simulazione recesso al mese	22	€ 0,00	€ 29,90
Anno 2 Simulazione recesso al mese	23	€ 0,00	€ 29,90
Anno 2 Simulazione recesso al mese	24	€ 0,00	€ 29,90
	Dal mese 25 in poi		€ 29,90

Tutti gli importi sono IVA inclusa

DATA: _____

FIRMA: _____

DETTAGLIO SPESE DI RECESSO (Rif. Allegato A alla Delibera n. 487/18/CONS)

Denominazione offerta	UniPLANET Family Entry Vdsl	
Durata contrattuale (mesi)	n.a	
Mensilità promozione (mesi)	n.a	
Canone mensile in promozione	n.a	
Mensilità residue a canone intero (mesi)	n.a	
Canone mensile a regime		€ 39,90
Recesso base		€ 39,90

In caso di promozione, al recesso base va a sommarsi l'addebito per recesso anticipato, proporzionato al periodo residuo, come da simulazione seguente

		Addebito per recesso anticipato	Totale Recesso
Anno 1 Simulazione recesso al mese	1	€ 0,00	€ 39,90
Anno 1 Simulazione recesso al mese	2	€ 0,00	€ 39,90
Anno 1 Simulazione recesso al mese	3	€ 0,00	€ 39,90
Anno 1 Simulazione recesso al mese	4	€ 0,00	€ 39,90
Anno 1 Simulazione recesso al mese	5	€ 0,00	€ 39,90
Anno 1 Simulazione recesso al mese	6	€ 0,00	€ 39,90
Anno 1 Simulazione recesso al mese	7	€ 0,00	€ 39,90
Anno 1 Simulazione recesso al mese	8	€ 0,00	€ 39,90
Anno 1 Simulazione recesso al mese	9	€ 0,00	€ 39,90
Anno 1 Simulazione recesso al mese	10	€ 0,00	€ 39,90
Anno 1 Simulazione recesso al mese	11	€ 0,00	€ 39,90
Anno 1 Simulazione recesso al mese	12	€ 0,00	€ 39,90
Anno 2 Simulazione recesso al mese	13	€ 0,00	€ 39,90
Anno 2 Simulazione recesso al mese	14	€ 0,00	€ 39,90
Anno 2 Simulazione recesso al mese	15	€ 0,00	€ 39,90
Anno 2 Simulazione recesso al mese	16	€ 0,00	€ 39,90
Anno 2 Simulazione recesso al mese	17	€ 0,00	€ 39,90
Anno 2 Simulazione recesso al mese	18	€ 0,00	€ 39,90
Anno 2 Simulazione recesso al mese	19	€ 0,00	€ 39,90
Anno 2 Simulazione recesso al mese	20	€ 0,00	€ 39,90
Anno 2 Simulazione recesso al mese	21	€ 0,00	€ 39,90
Anno 2 Simulazione recesso al mese	22	€ 0,00	€ 39,90
Anno 2 Simulazione recesso al mese	23	€ 0,00	€ 39,90
Anno 2 Simulazione recesso al mese	24	€ 0,00	€ 39,90
	Dal mese 25 in poi		€ 39,90

Tutti gli importi sono IVA inclusa

DATA: _____

FIRMA: _____